

Privacy Policy

はじめに

株式会社META ALL-STARS(以下「当社」といいます)は、本サービス(「当社が提供する「META ALL-STARS」サービス」)における個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシーに従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 関係法令等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等やこの宣言を遵守します。

2. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、端末情報、デバイストークン、Cookieその他の記述等により特定の個人を識別することができるものを言います。これには他の情報と照合することが出来、それにより特定の個人を識別出来るものを含みます。

3. 個人情報の利用目的について

当社は、利用者の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内で利用者の個人情報を取り扱います。

なお、当社における個人情報の利用目的は、次のとおりです。

サービスの勧誘・販売を行うため

当社、グループ会社又は提携会社のサービスの案内を行うため

本サービスへのお申し込み、退会、ご登録情報変更ご案内及び確認手続き等の事務

当社又は当社が提供するサービスに関していただいたお問い合わせに関する内容確認、調査、又はご返信のため

市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため

利用者との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

その他、利用者間での取引を適切かつ円滑に履行するため

4. 個人情報の適正な取得

当社は、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用者の個人情報を取得いたします。

5. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び委託先の適切な監督を行って参ります。安全管理措置として、下記を設定しております。

個人情報の安全管理措置

(個人情報保護指針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についてプライバシーポリシーを策定しています。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について基本的な取り扱い方法を整備しています。

(組織的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法などに違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄、そして事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 情報の第三者への提供

当社では、業務を委託する場合や特定の者と共同で個人情報を利用する場合その他関連法令により認められた場合以外に、利用者の個人情報を本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

7. 開示等のご請求手続き

当社は、利用者に係る保有個人情報に関して、利用者から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。

8. ご質問・ご意見・苦情等

当社では、利用者からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。個人情報に関するお問い合わせはお問い合わせフォームにて承っております。

9. プライバシーポリシーの変更について

当社では、お客さまの個人情報等の保護を図るために、また関連法令等の変更に対応するために、この宣言を改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のウェブサイトにおいてお知らせします。

10. 雑則

当社は、本プライバシーポリシーを、法令変更への対応の必要性および事業上の必要性等に応じて、随時、変更および改正する場合があります。当該変更内容は、適切な方法でお客様に周知されますので、お客様は、最新の本プライバシーポリシーの内容をご確認ください。

制定日時

2022年03月22日 制定